

# APALIS

## **Mitarbeiter Kundenservice – Elternzeitvertretung (m/w/d)**

Mit Sitz an unserem Standort in Dresden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Dich für Voll- oder Teilzeit!

### **Dein Aufgabengebiet umfasst:**

- schriftliche und telefonische Kundenbetreuung unserer Onlineshops bilderwelten, Klebefieber und weiterer Vertriebskanäle in Deutsch,
- Abwicklung von Bestellvorgängen inklusive Bestellannahme und Retourenmanagement,
- Bearbeitung von spezifischen Kundenanfragen und Reklamationen,
- Mitwirkung bei der Gestaltung und Optimierung von Arbeitsabläufen hinsichtlich der Servicequalität und der Kundenzufriedenheit

Dabei wirst Du tatkräftig von unseren erfahrenen Kundenbetreuern unterstützt.

### **Das zeichnet Dich aus:**

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung als Fremdsprachenkorrespondent oder ein vergleichbarer Abschluss,
- sehr gute Deutschkenntnisse,
- Hohes Maß an Dienstleistungsmentalität und Kundenorientierung,
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeit und Ausdrucksweise,
- ausgeprägte Fähigkeit, Probleme und komplexe Kundenvorgänge lösungsorientiert zu bearbeiten,
- Affinität für die Themen Lifestyle sowie Home & Living

### **Das bieten wir Dir:**

- arbeiten in Voll- oder Teilzeit
- eine intensive Einarbeitung sowie enge Zusammenarbeit in einem kleinen Team, kein Callcenter,
- vielseitiges und eigenständiges Arbeiten in einem kreatives und dynamischen Team,
- flache Hierarchien und direkte Kommunikation,
- büroübliche Arbeitszeiten von Montag bis Freitag ohne Schichtarbeit

### **Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung. Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit kurzem Anschreiben, Lebenslauf, relevanten Zeugnissen sowie der Angabe Deines frühesten Starttermins und Deiner Gehaltsvorstellung an:

### **Apalis GmbH**

Frau Theresa Kaiser  
Friesenweg 4, Haus 1-3  
22763 Hamburg

[bewerbung@pps-imaging.de](mailto:bewerbung@pps-imaging.de)