

APALIS

Mitarbeiter Kundenservice – Elternzeitvertretung (m/w/d)

Mit Sitz an unserem Standort in Dresden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Dich!

Dein Aufgabengebiet umfasst:

- schriftliche und telefonische Kundenbetreuung unserer Onlineshops bilderwelten.de, Klebefieber.de und weiterer Vertriebskanäle in Deutsch
- Abwicklung von Bestellvorgängen inklusive Bestellannahme und Retourenmanagement
- Bearbeitung von spezifischen Kundenanfragen und Reklamationen
- Mitwirkung bei der Gestaltung und Optimierung von Arbeitsabläufen hinsichtlich der Servicequalität und der Kundenzufriedenheit

Das zeichnet Dich aus:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung als Fremdsprachenkorrespondent oder ein vergleichbarer Abschluss
- sehr gute Deutschkenntnisse, idealerweise Englisch- und Französischkenntnisse
- Hohes Maß an Dienstleistungsmentalität und Kundenorientierung
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeit und Ausdrucksweise
- ausgeprägte Fähigkeit, Probleme und komplexe Kundenvorgänge lösungsorientiert zu bearbeiten
- Affinität für die Themen Lifestyle sowie Home & Living

Das bieten wir Dir:

- eine intensive Einarbeitung sowie enge Zusammenarbeit in einem kleinen Team, kein Callcenter
- vielseitiges und eigenständiges Arbeiten in einem jungen und dynamischen Team
- flache Hierarchien und direkte Kommunikation
- büroübliche Arbeitszeiten von Montag bis Freitag ohne Schichtarbeit.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung. Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit kurzem Anschreiben, Lebenslauf, relevanten Zeugnissen sowie der Angabe Deines frühesten Starttermins und Deiner Gehaltsvorstellung an:

Apalis GmbH

Frau Theresa Kaiser
Friesenweg 4, Haus 1-3
22763 Hamburg

bewerbung@pps-imaging.de