

APALIS

APALIS bringt Weltmarken und auch Ihr Bild auf Wände, Fenster & Möbel!

Die Apalis GmbH ist ein dynamisches E-Commerce Unternehmen und Marktführer im Bereich der Wohnraumdekoration mit Markenthemen. Weltweit werden über zahlreiche Online-Shops exklusive Leinwandbilder, Wandtattoos, Fototapeten, Garderoben, Designmöbel und vieles mehr vertrieben.

Durch fundiertes technisches Wissen und umfangreiches Marketing und Know-how bietet Apalis seinen Kunden und Geschäftspartnern einen einzigartigen Mehrwert. Design, Marketing, Sales und Produktion sind unsere Leidenschaft! Dabei profitiert das Unternehmen als 100%ige Tochter der PPS. Imaging Group, einem der europäischen Marktführer im digitalen Großformatdruck, von jahrzehntelanger Erfahrung in der Bildkommunikation und state-of-the-art Produktionstechnologien.

Zur Verstärkung unseres Teams in Dresden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt zunächst befristet als Elternzeitvertretung:

Mitarbeiter Kundenservice (m/w)

Ihr Aufgabengebiet umfasst:

- schriftliche und telefonische Kundenbetreuung unserer Onlineshops www.bilderwelten.de, www.yourdecoshop.com und weiterer Vertriebskanäle in Deutsch, Englisch und weiteren Fremdsprachen des europäischen Sprachraums,
- Abwicklung von Bestellvorgängen inklusive Bestellannahme und Retourenmanagement,
- Bearbeitung von spezifischen Kundenanfragen und Reklamationen,
- Mitwirkung bei der Gestaltung und Optimierung von Arbeitsabläufen hinsichtlich der Servicequalität und der Kundenzufriedenheit.

Dabei werden Sie tatkräftig von unseren erfahrenen Kundenbetreuern unterstützt.

Das zeichnet Sie aus:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung als Fremdsprachenkorrespondent oder ein vergleichbarer Abschluss,
- Verhandlungssichere Deutsch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift,
- Idealerweise anwendungsbereite Kenntnisse in weiteren europäischen Sprachen,
- Hohes Maß an Dienstleistungsmentalität und Kundenorientierung,
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeit und Ausdrucksweise,
- ausgeprägte Fähigkeit, Probleme und komplexe Kundenvorgänge lösungsorientiert zu bearbeiten,
- Affinität für die Themen Lifestyle sowie Home & Living.

Wir bieten Ihnen:

- eine intensive Einarbeitung sowie enge Teamarbeit,
- ein junges und aufgeschlossenes E-Commerce Team im Herzen Dresdens,
- flexible Arbeitszeiten und flache Hierarchien,
- hohe Mitarbeiterrabatte auf alle Produkte,
- unendliche Liter gratis Tee & Kaffee.

Wenn Sie den oben beschriebenen Anforderungen entsprechen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit kurzem Anschreiben, Lebenslauf, relevanten Zeugnissen sowie der Angabe Ihres frühesten Starttermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an Andrea Seiberth bewerbung@pps-imaging.de.